

陕西省地震局预警信息系统维保服务项目合同

委 托 方：陕西省地震局

受 托 方：西安云尚金服网络科技有限公司

签 订 日 期：2023.12.14

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，陕西省地震局（采购人名称）（以下简称：“甲方”）通过公开招标采购（采购方式）确定西安云尚金服网络科技有限公司（成交人名称）（以下简称：“乙方”）为陕西省地震局预警信息系统维保服务项目的乙方。甲乙双方同意签署《陕西省地震局预警信息系统维保服务项目（合同）》（合同编号：_____，以下简称：“合同”）。

一、合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款；
- (2) 中标通知书；
- (3) 招标文件；
- (4) 投标文件；
- (5) 其他。

二、服务内容及指标(根据实际情况填写)

1、服务内容应包含但不限于以下内容：

- 1) 硬件设备（附表 1）保修更换、故障响应、定期巡检、技术支持等服务。
- 2) 软件系统（附表 2）定期巡检、运行保障、系统备份、数据还原、技术支持等服务。

3) 提供第三方运维人员驻场服务。驻场人员每星期不少于 3 天，每天不少于 6 小时驻场时长；重保期间周末按需提供驻场（年度不超过 10 天）；节假日需保障至少一名运维人员在一小时响应时间内。驻场期间的技术服务内容包括但不限于网络、安全、服务器、存储、云桌面、数据库、虚拟化平台等运维故障评估和解决，日常运维监控，运维问题咨询，协助甲方进行设备测试、选型、配置调整等。

4) 局域网内核心设备及系统（附表 1、2 中标▲的内容）提供每周一次检查（无需出报告）；局域网内所有设备（包括但不限于附表 1、2 中的设备）提供每月一次的巡检（出巡检报告）及配置备份服务。第六个月提交半年报告，验收前一个月提交年终总结报告

- 5) 按照要求编制信息运行相关报告。

6) 提供日常技术支持、项目实施协助、方案建议、设备测试、资产梳理、漏洞扫描、基础环境维护及优化建议等。

2、具体服务指标详见附件 3。

三、合同金额及付款方式

1、合同金额

本合同总金额为人民币肆拾肆万柒仟叁佰元整(¥447300)。本合同金额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

2、付款方式

合同签订后十日内，乙方支付合同总价的 10%为履约保证金，即 ¥44730 元（大写：肆万肆仟柒佰叁拾元整），收到履约保证金后十日内，甲方支付合同总额，即 ¥447300（大写：肆拾肆万柒仟叁佰元整）；服务期满前一个月乙方提交年终总结报告。若合同续展，则两年服务期满且通过甲方验收后，甲方无息退还乙方的履约保证金，即 ¥44730 元（大写：肆万肆仟柒佰叁拾元整）。若合同不续展，则一年服务期满且通过甲方验收后，甲方无息退还乙方的履约保证金，即 ¥44730 元（大写：肆万肆仟柒佰叁拾元整）。甲方在乙方先提供发票后付款，若因乙方未提供发票导致的延期付款，甲方不承担违约责任。

四、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

- 1、甲方应为乙方人员提供合理的工作环境，为乙方维保工作提供便利。
- 2、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入维护现场提供方便。
- 3、在条件允许的情况下并经双方同意，甲方可按照乙方的指导进行非现场维护操作。
- 4、甲方及时将本合同下维保范围内出现的故障情况通知乙方，乙方负责做好故障有关资料的记录工作。
- 5、应乙方维保要求，甲方需提供所需维保服务的所有设备的产品型号、序列号、配置、购买时间、安装地点和设备用途等信息。
- 6、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也应由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

（盖章）

（盖章）

7、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同部分或全部技术服务工作转让给第三人承担，但不包括转让给维护产品的原厂商进行服务。甲方不对乙方将本合同部分或者全部服务工作转让给原厂商所产生的费用负责。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维保服务的设备能够稳定安全的运行。

2、按照合同要求、在服务时间期限内，乙方按时提供专业化技术人员确保系统正常运行相关设备安全。当系统内任何设备出现故障时，乙方技术人员能够及时发现，并及时通知甲方工作人员。

3、乙方为甲方提供每一次巡检，做好预防性维护。

4、乙方进入甲方机房，必须遵守机房的各种规定。

5、乙方在甲方机房所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，确认操作内容和操作达到目的，且系统运行正常后方可离开现场。

6、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

7、乙方在接到甲方故障事件等通知后，必须按招标文件约定时间到达现场。如因乙方原因导致技术人员未能按约定按时到达进行处理，每发生一次将扣除合同金额的5%。

8、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告、服务半年报告、现场服务单、总结报告等。

五、服务条件

1、服务地点：甲方指定地点。

2、服务期限：一年（2023年12月10日至2024年12月09日）。

3、除非甲方在服务期届满前二十日通知乙方不再使用，否则合同将自动续展一年。最多续展一次。

六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款：

1、选用的服务保证满足采购要求。

2、服务符合国家有关规范要求，确保整个服务达到最佳状态。

3、提供 7*24 小时不限次数现场故障排除服务。服务热线：7*24 小时即时响应电话 13319225864。

4、乙方提供维保技术服务期间，应当保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全，并对甲方的所有相关数据进行保密，不得外泄。

5、乙方为保证甲方 IT 系统安全、稳定、高效运行。对于甲方系统出现的任何故障，乙方接到甲方提出的故障通知后，应在 10 分钟内响应，按招标文件约定的时间内派专业技术人员到达甲方指定的用户现场，采取有效措施，排除故障，使系统恢复至正常使用状态。

6、乙方应建立完善的服务受理记录，并可由甲方随时进行纸质或电子化查阅，乙方的服务受理记录与甲方工作人员签署的技术服务验收合格的验收单不符的，以验收单为准。

7、乙方按技术服务要求提供预防性巡检维护，及时发现网络、服务器、存储等设备故障隐患，向甲方提出书面报告。第六个月向甲方提交半年报告，验收前一个月向甲方提交年终总结报告。

8、乙方对于系统故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。

9、乙方提交于甲方的报告，需至少经过公司项目组三人审核，确保报告内容无误，服务期内出现提交报告内容错误，或故障处理未按需求响应或响应后未按时处置的，甲方有权找第三方予以解决，所涉及费用由乙方承担。

10、维保期内乙方应安排固定的服务团队，若不得不进行人员更换，需提前一个月向甲方提交书面申请，经甲方同意后方可更换。

11、甲方提出合同续展后，若乙方拒不执行，甲方有权不予支付合同尾款，及不予退还履约保证金。

七、验收

服务到期后，乙方及时向甲方提交维保年终总结报告，甲方将依据双方确认的维保服务方案和维保服务合同，对乙方的服务进行逐项检查，各项服务达到约定内容及指标后视为维保服务合格。若有不达标内容，乙方有义务在指定时间内进行相关内容的完善和补充，否则将视为服务不合格，验收不合格将不予支付尾款，不予退还履约保证金。

八、违约责任

1、乙方未按合同及招标文件要求提供服务、不能满足采购要求，乙方必须无条件变更调整，提高和完善服务质量，否则，甲方有权终止合同，并要求乙方对违约行为造成的甲方损失进行赔偿，赔偿方式详见本条第3款。

2、乙方不得把甲方数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置泄露给任何第三方，如因该情形给甲方造成损失的，应赔偿甲方造成的所有损失。

3、若乙方未完全履行本合同所约定的义务，并在接到甲方书面或其他通知提出30日内仍未予以纠正时，甲方有权单方解除本合同，本合同自甲方解除通知送达之日解除。乙方在接到甲方解除通知后30日内须以【转账或支票】的方式退还甲方已支付未提供服务的内容及时间的全部费用，甲方未支付的费用不再支付，未退还的履约保证金不再返还。

4、一方违反本合同规定，给另一方造成经济损失的，除承担上述违约责任外，违约方还应承担赔偿责任。

九、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决；也可由当地工商行政管理部门调解；协商或调解不成的按下列第（二）种方式解决：

（一）提交西安仲裁委员会仲裁；

（二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

十、不可抗力

1、不可抗力是指合同一方无法预见、无法避免并且无法克服和控制的客观情况，包括但不限于水灾、火灾、地震、台风及其他自然灾害、政府行为、法律变化、战争等。

2、任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时通知对方，并提供书面证明。因不可抗力事件导致任何一方不能履行或不能完全履行、迟延履行本合同项下有关义务时，必须设法及时通知对方，并在不可抗力发生之日起15日内向对方提供有关证明，由于不可抗力导致合同无法继续履行，双方均不承担责任。如不可抗力的影响持续30天以上时，双方应通过友好协商解决合同履行问题，并尽快达成合同。

3、在不可抗力事件影响消除后的合理时间内，双方应协商决定是否修改、终止或继续履行本合同。

十一、合同的变更、解除

在合同执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如一方确需变更合同，须经另一方书面同意并就变更事项达成一致意见后方可变更。若双方就变更事项不能达成一致意见的，提议变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

十二、保密条款

1、乙方对在签订和履行本合同过程中，从甲方获知的技术和商业秘密负有保密责任。未经甲方事先书面授权，乙方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与该保密信息或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用该保密信息。

2、本合同的保密信息包括所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，包括但不限于：数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

3、乙方应建立并完善内部保密制度，乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作人员遵守本合同规定。

5、乙方在履行本合同过程中，不得擅自修改甲方资料或将甲方的资料泄漏，由此给甲方造成的损失，由乙方承担全部责任。

6、乙方保证采取所有必要的方法对甲方提供的保密信息进行保密，包括但不限于：执行和坚持适当的作业程序来避免非授权透露、使用或复制保密信息。

7、当甲方以书面形式要求乙方交回保密信息时，乙方应当立即交回所有书面的或其他有形的保密信息以及所有描述和概括该保密信息的文件。

8、除非甲方明确的书面授权，乙方不能认为甲方授予其包含该保密信息的任何专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

9、乙方对甲方的数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置等不得泄露给任何第三方，如有违反，按违约处理。

10、乙方应甄选政治可靠、思想进步、作风正派、技术合格的人员承担甲方项目的建设、维护工作，并保持这些人员的相对稳定。如果需要变更项目参加人员，需经甲方的书面同意，并变更人员名单。

11、乙方应确保涉及甲方秘密的文件、资料不因乙方员工离岗、离职而造成泄露。

12、乙方若泄密造成严重影响的，甲方有权单方中止该合同，乙方若因违反保密法律规定，导致涉密事件，应立即组织查处，并及时向甲方通报所造成的损失，后果由乙方负责；造成严重后果的，将依法追究乙方的法律责任。

十三、其他事项

1、双方对合同进行确认，并会同甲、乙双方共同执行合同。

2、合同履行期间以及履行期后，甲方可以随时检查项目的执行情况，并对发现的问题进行处理。

3、招标文件、投标文件、中标通知书、合同附件、保密协议均成为合同不可分割的部分。

4、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

5、本合同一式陆份，甲方叁份，乙方贰份，代理机构壹份，具有同等法律效力。甲、乙双方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

甲方		(盖章)	乙方	(盖章)
单位名称		陕西省地震局 合同专用章	西安云尚金服网络科技有限公司	
法定代表人 (签字)			霞代 印梅	
委托代理人 (签字)		石军	崔建杰	
开票 信息	地址	陕西省西安市碑林区水文巷4号		西安市碑林区南二环东段 绿地乐和城1号楼10707室
	电话			029-89641085
	开户行	中国工商银行西安含光路支行		西安银行建设东路支行

帐号	3700023109088105425	帐号	507011580000058442
税号		税号	91610103MA6TYU124B
签订时间:	2023年12月14日	签订时间:	2023年12月14日

附件:

- 1、硬件设备列表
- 2、软件列表
- 3、服务清单及指标要求

附件:

附表1 硬件设备列表

序号	设备名称	品牌型号	数量	采购日期	维保起始日期
1	存储	EMC VNX5600	1	2013.11	2023.12.10
2	虚拟化服务器	曙光天阔 I840-G25	1	2015.3	2023.12.10
3	虚拟化服务器	曙光天阔 I840-G25	1	2015.3	2023.12.10
4	虚拟化服务器	曙光天阔 I840-G25	1	2015.3	2023.12.10
5	云桌面服务器	曙光天阔天阔 I840-G25	2	2015.12	2023.12.10
6	云桌面服务器	曙光天阔天阔 I840-C30	1	2015.11	2023.12.10
7	云桌面瘦终端	华三 Sun100-E 瘦终端	33	2017.1	2023.12.10
8	USB 服务器	盛讯美恒 RG14E	1	2018.6	2023.12.10
9	▲核心交换机	华为 S12700E-8	2	2020.10	2023.12.10
10	▲数据中心汇 聚交换机	华为 S12700E-8	2	2020.10	2023.12.10
11	▲区域接入路 由器	华为 NE8000 M6	2	2020.10	2023.12.10
12	▲VPN 汇聚路 由器	华为 USG6625E	2	2020.10	2023.12.10
13	云计算平台汇 聚	华为 S6370-H48X6C	2	2020.10	2023.12.10
14	▲全局办公汇 聚	华为 S7706	2	2020.10	2023.12.10
15	接入交换机	华为 S5731-S24T4X	2	2020.10	2023.12.10
16	镜像交换机	华为 S5731-H48XUN2CC	2	2020.10	2023.12.10
17	虚拟化服务器	华为 FusionServer 2288H V5	6	2020.10	2023.12.10
18	存储	DellEMC Unity480	1	2020.10	2023.12.10
19	▲VPN 防火墙	H3C SecPath	2	2020.08	2024.02.01

		F1000-930-AI			
20	▲VPN 路由器	NetEngine 8000 M8	2	2020.12	2024.09.01
21	▲核心路由 器、	新华三/SR8808-X	2	2020.12	2024.09.01
22	▲台站接入路 由器	新华三/SR8808-X	2	2020.12	2024.09.01
23	▲预警中心核 心交换机	H3C S10506X	2	2020.11	2024.09.01
24	预警中心接入 交换机	H3C S6520X-54HC-EI	4	2020.11	2024.09.01
25	大数据区汇聚 交换机	华为 S6730-H48X6C	2	2021.6	2024.09.01
26	云桌面交换机	华为 S6730-H24X6C	2	2021.6	2024.09.01
27	预警办公区汇 聚	华为 S5731-H48T4XC	2	2021.6	2024.09.01
28	带外管理交换 机	华为 S5731-S48T4X	4	2021.6	2024.09.01
29	无线网络系统	信锐	1	2021.6	2024.09.01
30	虚拟化服务器	联想 ThinkSystem SR650	3	2021.6	2024.09.01
31	虚拟化服务器	联想 ThinkSystem SR650	1	2021.6	2024.09.01
32	裸金属服务器	联想 ThinkSystem SR650	6	2021.6	2024.09.01
33	数据资源平台 服务器	联想 ThinkSystem SR650	6	2021.6	2024.09.01
34	存储双活网关	DellEMC VPLEX VS6	1	2021.6	2024.09.01
35	存储	DellEMC Unity480	1	2021.6	2024.09.01
36	云数据保护平	DellEMC DD6300	1	2021.6	2024.09.01

	台				
37	光纤交换机	DellEMC DS6620	2	2021.6	2024.09.01
38	政务网防火墙	深信服 AF-2000-B2100-LV	2	2020.10	2025.12.01
39	数据中心防火 墙	天融信 NGFW4000-UFNG-81010	2	2020.10	2025.12.01
40	办公区防火墙	天融信 NGFW4000-UFNG-51228	2	2020.10	2025.12.01
41	入侵防御	深信服 NIPS-2000-B2100-U9	2	2020.10	2025.12.01
42	▲互联网防火 墙	深信服 AF-2000-B2132-MH	2		不维保, 只 每周检查
43	▲负载均衡	深信服 AD-1000-B2200-LV	2		不维保, 只 每周检查

附表2 软件列表

序号	系统分类	系统名称
1	▲数据库	ORACLE RAC 数据库集群
2	▲虚拟化	Vmware 虚拟化平台
3	云桌面	H3C 云桌面平台
4	存储	EMC 存储和备份系统

附表3 服务清单及指标要求

序号	类别	重要性	服务指标要求	主要成果、文档
1	保修更换	★	提供硬件产品清单中硬件的维护保障, 包括: 故障检测、故障排除、故障组件更换(要求原厂组件, 磁盘类故障件不退回)、故障整机更换(要求原厂机器)、技术咨询及故障判别等, 确保整个系统运行正常。	《故障处理报告》、 《故障报修清单》
2	软件维护	★	保障软件清单中的软件系统正常稳定运行, 对出现的问题进行故障处理, 并进行技术支持, 每月按照巡检要求出巡检报告。	
		#	根据甲方需求, 制定数据库备份方案, 并按照方案进行备份; 数据库异常、宕机情况下恢复系统并还原数据。	
		#	根据甲方需求, 对虚拟化系统进行调整并进行具体设置和应用; 定期对虚拟机进行备份; 虚拟机异常、宕机情况下恢复系统并还原数据; 对虚拟机进行分类统计。	
		#	根据甲方需求, 派遣专业工程师至现场对云桌面管理平台进行系统定期重启、用户桌面软件安装、模板重布;	
3	故障响应	#	提供故障响应人员联系电话, 确保7×24×365能做出故障响应。	
		#	在收到业务故障报修电话后, 能够远程处置的, 10分钟内响应, 30分钟内完成故障排查, 需要	

		<p>到现场的，工作时段 1 小时内到达用户现场；非工作时段，最晚 2 小时内到客户现场；到达用户现场后，4 小时内完成业务恢复。</p> <p>若为硬件故障，且在 4 小时之内无法使业务恢复的应在 24 小时内免费提供同等配置以上机器作为代用设备使业务恢复，并在一周内完成原厂设备或组件的更换。</p>	
4	巡检服务	<p>★ 每周对核心设备检查，每月进行一次局域网全设备巡检，内容包括：</p> <p>虚拟化系统：检查虚拟网络的资源分配、健康状况、CPU 使用峰值、内存使用峰值、端口的吞吐率、链路的健康状况，包括 IP 包传输延时、IP 包丢失率。检查虚拟计算资源的资源分配、分配策略、虚拟机宿主机及虚拟机 CPU 使用峰值、IO 读写情况、内存使用峰值、虚拟机宿主机及虚拟机文件系统空间使用、检查虚拟机宿主机及虚拟机网络流量情况。存储资源池分配策略与空间使用率、服务控制器的数据吞吐带宽、IOPS、响应时间和请求排队、虚拟存储卷访问吞吐率、IOPS、响应时间和请求队列、各服务控制器 cache 利用率，作为后端存储优化依据、虚拟存储卷后端存储的性能匹配、服务控制器日志、用户请求的错误率、所有服务所接受的请求错误率。</p>	<p>每周对核心网络设备、数据库、存储进行检查，有故障口头及时告知。</p> <p>每月 5 日前（遇节假日可从收假起延长 3 日）提交巡检报告</p>

数据库: 检查数据库基本状况, 包括检查 Oracle 实例状态, Oracle 在线日志状态, Oracle 表空间的状态, Oracle 所有数据文件状态, 无效对象, 所有回滚段状态。检查数据库相关资源的使用情况, 包括初始化文件中相关参数值, 数据库连接情况, 系统磁盘空间情况, 各个表空间使用和增长情况, 一些扩展异常的对象情况, system 表空间内的内容, 对象的下一扩展与表空间的最大扩展值。检查 Oracle 数据库备份情况, 包括数据库备份机制, 备份日志信息, backup 卷中文件产生的时间, oracle 用户的 email。检查 Oracle 数据库性能情况, 包括数据库的等待事件, 死锁及处理, cpu、I/O、内存性能, 查看是否有僵死进程, 行链接/迁移, 定期做统计分析, 检查缓冲区命中率, 检查共享池命中率, 检查排序区, 日志缓冲区等。检查数据库安全性情况, 包括系统安全日志信息, 密码修改等。检查数据库其他方面, 可包括 crontab 任务是否正常, Oracle Job 是否有失败, 监控数据量的增长情况, 检查失效的索引, 不起作用的约束, 无效的 trigger 等内容。

存储系统: 检查存储系统的基本状况, 包括系统配置, 系统运行状态, 包括运行环境, 控制器状态, 日志文件, 系统故障磁盘、热备盘, 网络端口工作情况, 设备联通性(丢包、延时), 集群状态。检查存储系统的使用情况, 包括磁盘空间使用情况, 故障情况, LUN 状态, 内存利用率, RAID 状态信息。检查存储系统安全性情况, 包括系统双活状态, 重要数据的一致性核

多
部
印
行

公
司
印
行

对，告警日志信息，密码修改，访问控制机制等。

网络系统：检查局域网内所有网络设备（全网合计约 70 台）指示灯状态、电源、风扇、设备板卡信息及运行状态、查看设备 CPU、内存使用情况、收集设备告警信息、日志信息、查看设备当前配置并分析，检测设备当前运行状态、连接情况、路由状态、安全状态、性能状态，设备各端口流量状况、健康状况，VPN 设备同时需检查 VPN 链路的连接状况。检查全网整体运行状况、路由状态，性能状态。完成设备配置、日志备份。

安全系统：检查局域网所有网络安全设备（全网合计约 70 台）指示灯状态、电源、风扇、设备板卡信息及运行状态、查看设备 CPU、内存使用情况；收集设备告警信息、日志信息、连接信息、流量信息，进行安全分析，对于告警及攻击流量进行溯源，并给出处置方案，协助完成处置。完成设备配置、日志备份。

云桌面软硬件系统：检查网络的资源分配、健康状况、CPU 使用情况、内存使用情况、硬盘读写情况、端口的吞吐率、链路的健康状况、服务器访问日志、云桌面虚拟机资源占用情况、云桌面客户端主机运行情况等。

服务器：对服务器软硬件资源进行检查，包括指示灯状态、电源、风扇、硬件设备运行状态和资源使用情况等；收集和分析告警信息等，分析潜在故障问题。

5	运维驻 场服务	★	乙方提供本公司运维人员驻场服务。驻场人员应具备 IE 资质（提供证书复印件）。每星期不少于 3 天，每天不少于 6 小时驻场时长；重保期间周末按需提供驻场（年度不超过 10 天）；节假日需保障至少一名运维人员在一小时响应时间内。
#		提供设备应用方面的驻场运维服务，包括但不限于	
#		1) 负责对所有机房设备的状态进行监控，每季度需和甲方进行设备总体情况汇报，并负责对甲方相关运维人员进行日常技术指导；	
#		2) 对网络或服务系统中产生的调整或新增需求，驻场工作人员应配合甲方人员及时提交设计调整方案，并配合甲方实施；	
#		3) 掌握设备的运行情况，就保修期、存储空间等及时进行提醒；	
#		4) 建立相关系统软件各种故障的恢复流程及应急措施；	
#		5) 协助甲方进行网线制作、机房网线梳理调整、墙面模块维修等工作。	
#		提供环境与设备方面的驻场运维服务，包括但不限于	
#		1) 建立服务器及网络设备的档案，并定期更新设备及机柜标签；	
#		2) 对资产清单所列的各种设备、线路等，做好检查维护工作，发现故障，及时报告，并安排服务联系或维修，对维修情况进行反馈；	
#	3) 对资产清单所列的各种设备、线路运行及维修记录，按重要性级别，按照甲方实际需求定		

			期进行汇报；	
			4) 形成每日巡视制度，对机房中相关设备的告警显示等实际状态进行记录。	
6	安全漏洞扫描与处置		对全网（约 200 台服务器）进行漏洞扫描检查，针对检查发现的安全漏洞和配置缺陷，配合完成修复。	提交漏洞扫描结果及修复建议报告
7	基础环境维护		对空调室外机每月进行一次冲洗。（6-8 月视需求增加冲洗频次）	
8	报告编制	#	<p>每月 4 日前完成上月陕西省地震局预警信息系统运维月报（国、省各一份报告，格式按照国家局规定），时间每月固定，不随节假日顺延；</p> <p>每月 5 日前完成上月陕西省地震局信息网络运维月报（月报格式按照国家局规定）；</p> <p>每月 10 日前完成上月全省信息节点运行情况月报（内容及格式由地震局网络运维人员指定）</p> <p>每月 10 日前完成上月全省信息节点考核打分报告（内容及格式由地震局网络运维人员指定）</p>	按照要求时间提交相关报告